

Prefácio

Ana Rodrigues

Introdução

Capítulo 1 – Gestor de recursos humanos

Carolina Machado e Pedro Novo Melo

1.1. Gestão de recursos humanos

1.2. Gestor de recursos humanos

1.3. Referências

Capítulo 2 – Como procurar emprego na função recursos humanos

João Leite Ribeiro e Delfina Gomes

2.1. Introdução

2.2. A gestão de recursos humanos

2.3. Atuação da GRH e respetivas responsabilidades de gestão

2.4. Estratégias de atuação para ingressar no mercado de trabalho na área da GRH

2.5. Formas e métodos de recrutamento e seleção de profissionais de GRH

2.6. Conclusão

2.7. Referências

Capítulo 3 – Principais *players* na gestão de recursos humanos

José Rebelo dos Santos e Maria de Lurdes Pedro

3.1. Introdução

3.2. Gestão de recursos humanos

3.3. Funções e atividades em gestão de recursos humanos

3.3.1. Recrutamento e seleção

3.3.2. Acolhimento e integração

3.3.3. Avaliação de desempenho

- 3.3.4. Formação profissional
- 3.3.5. Gestão de remunerações
- 3.3.6. Gestão administrativa de recursos humanos
- 3.3.7. *Coaching*
- 3.3.8. *Outplacement*
- 3.3.9. Sistemas de informação
- 3.3.10. Trabalho temporário
- 3.4. Principais *players* de gestão de recursos humanos em Portugal
- 3.5. Referências

Capítulo 4 – Perfis e funções na gestão de recursos humanos

Ana Cláudia Rodrigues e Viviana Meirinhos

- 4.1. A GRH e os seus objetivos
- 4.2. Funções de GRH
- 4.3. O âmbito de intervenção
- 4.4. Tipo de vínculo do profissional de recursos humanos
- 4.5. Nível de experiência do profissional de recursos humanos
- 4.6. Funções de GRH: síntese
 - 4.6.1. Técnico de recrutamento e seleção | *Talent acquisition* | *Recruiter*
 - 4.6.2. Técnico administrativo de recursos humanos
 - 4.6.3. Responsável de formação e desenvolvimento | *Head of training & development*
 - 4.6.4. Gestor de recursos humanos | *HR manager*
 - 4.6.5. *HR business partner*
 - 4.6.6. Consultor de recursos humanos | *HR consultant*
- 4.7. Referências

Capítulo 5 – Gestor de recursos humanos autodidata

António Calheiros

- 5.1. Mentoria

5.2. *Networking*

5.3. Livros

5.4. *Podcasts*

5.5. Revistas

5.6. Revistas académicas/científicas (*scientific journals*)

5.7. Potenciar os resultados

5.8. Referências

Capítulo 6 – Associações profissionais em GRH: qual a sua utilidade?

António José Almeida

6.1. Introdução

6.2. Associativismo profissional: uma breve apresentação do estado da arte

6.2.1. O associativismo profissional a partir do olhar de três correntes teóricas

6.2.2. Lógicas de institucionalização das associações profissionais

6.2.3. A função regulatória e legitimadora das associações profissionais

6.2.4. O papel das associações profissionais num contexto de globalização dos mercados

6.3. O associativismo profissional no campo da gestão de recursos humanos

6.3.1. Breve enquadramento do associativismo profissional no campo da gestão de recursos humanos

6.3.2. A perspetiva dos profissionais sobre o papel da APG

6.3.3. Formas de representação coletiva existentes entre os profissionais de GRH

6.4. Considerações finais

6.5. Referências

Capítulo 7 – A importância dos eventos científicos em gestão de recursos humanos

Jorge F. S. Gomes, Cândida Santos e Dora Martins

7.1. Introdução

7.2. Eventos científicos e não científicos

7.2.1. Designações e terminologia

7.2.2. Uma curta história das reuniões científicas

- 7.2.3. Papel dos eventos científicos na evolução da ciência
- 7.3. Práticas de organização e funcionamento de um evento
 - 7.3.1. Passos essenciais na organização de um evento
 - 7.3.1.1. Escolha do tema e do *chair* do evento
 - 7.3.1.2. Constituição das comissões
 - 7.3.1.3. Chamada de artigos e regras de submissão
 - 7.3.1.4. Oportunidades de publicação
 - 7.3.1.5. Destinatários
 - 7.3.1.6. Condições de participação
 - 7.3.1.7. Duração e periodicidade
 - 7.3.2. A estrutura-padrão de um evento
- 7.4. Benefícios dos eventos
 - 7.4.1. Acadêmicos
 - 7.4.2. Profissionais
 - 7.4.3. Estudantes
 - 7.4.4. Universidades e institutos politécnicos
 - 7.4.5. Empresas
 - 7.4.6. Região e país
- 7.5. Principais conferências nacionais e internacionais em GRH e áreas afins
 - 7.5.1. Eventos nacionais em GRH
 - 7.5.2. Eventos internacionais em GRH
- 7.6. Pseudoconferências e conferências predatórias
 - 7.6.1. A era da falsa informação
 - 7.6.2. Conferências predatórias
 - 7.6.3. O rápido crescimento da ciência predatória
 - 7.6.4. Estratégias dos eventos predatórios
- 7.7. Conclusão
- 7.8. Referências
 - 7.8.1. Fontes (webgrafia)

Capítulo 8 – Perspetiva salarial na GRH

Liliana Pereira

8.1. Evolução salarial

8.2. Regalias e incentivos

8.3. Desafios

8.4. Webgrafia

Capítulo 9 – Ser investigador em recursos humanos

Hermínia Matola e Maria João Santos

9.1. Ser investigador em recursos humanos

9.2. Caso prático – conciliação entre a vida profissional e pessoal e impacto na satisfação do trabalho e no compromisso organizacional

9.2.1. Introdução

9.2.2. Conciliação entre vida profissional e vida pessoal e relação com o trabalho

9.2.2.1. Perceção de apoio quanto à utilização de estratégias de conciliação

9.2.2.2. Conciliação e compromisso organizacional

9.2.2.3. Conciliação e satisfação no trabalho

9.2.2.4. Satisfação com a conciliação entre a vida profissional e pessoal

9.2.3. Opções metodológicas

9.2.4. Análise de resultados

9.2.4.1. Disponibilização das estratégias de conciliação

9.2.4.2. Perceção de apoio quanto à utilização das estratégias de conciliação

9.2.4.3. Correlação entre a conciliação e outros constructos

9.2.5. Discussão dos resultados

9.3. Considerações finais

9.4. Referências

Capítulo 10 – Gestão de recursos humanos 4.0

Edite Henriques

10.1. Evolução das tecnologias de informação

10.2. As gerações e a tecnologia

10.3. Benefícios na adoção da tecnologia nos processos de recursos humanos

10.4. Gestão de recursos humanos 4.0

10.5. Desafios tecnológicos

10.6. Plataformas digitais

10.6.1. *Softwares* de recursos humanos

10.6.2. Que *softwares* existem no mercado

10.7. Referências