

Nota introdutória

Capítulo 1. Breve introdução à gestão de recursos humanos

Luís Frutuoso Martinez

Capítulo 2. GRH em Portugal: evolução concetual, investigação e aplicação

José Neves e Sónia Gonçalves

Capítulo 3. Gestão estratégica de recursos humanos: um repto para uma abordagem baseada na evidência

Francisco Nunes e Luís Reto

Capítulo 4. O planeamento em gestão de recursos humanos

Carlos Dias da Silva e Alzira Duarte

Capítulo 5. A análise do trabalho

Filomena Almeida

Capítulo 6. Recrutamento e seleção

Aristides I. Ferreira

Capítulo 7. A integração nas organizações: do acolhimento à socialização organizacional

Alzira Duarte

Capítulo 8. Formação: uma estratégia de desenvolvimento organizacional e individual

Generosa do Nascimento

Capítulo 9. A gestão e avaliação de desempenho

Generosa do Nascimento e Alexandra Pereira

Capítulo 10. Gestão de remunerações

Henrique M. C. Duarte

Capítulo 11. Da gestão para o desenvolvimento de carreira: uma perspetiva sobre as carreiras do século XXI

Andreia Correia e Ana Margarida Passos

Capítulo 12. Gestão de conflitos

Eduardo Simões

Capítulo 13. O *coaching* como instrumento de desenvolvimento pessoal

Silvia Dello Russo e Mariella Miraglia

Capítulo 14. Organizações saudáveis, bem-estar dos trabalhadores e produtividade

Jose M. León-Pérez

Capítulo 15. Envelhecimento e transformações demográficas: novos desafios para a GRH

Sara Ramos

Capítulo 16. Da responsabilidade social à sustentabilidade: o contributo da GRH

Alzira Duarte e Gonçalo Pernas

Capítulo 17. *Interim management*: chave de sucesso para PME

Pedro Reis Pereira, Maria João Marques e Miguel Pereira Lopes